

**COMUNICADO**  
**IMPOSIBILIDAD DE HACER LLAMADAS**  
**AL EXTERIOR LIMITA LA LIBERTAD**  
**ACADÉMICA**

Las organizaciones de la Sociedad Civil que suscriben se pronuncian ante la imposibilidad que tienen los venezolanos de hacer llamadas telefónicas al exterior.

Las irrupciones en el servicio no han sido comunicadas oficialmente, y los venezolanos se dan cuenta de esta situación cuando intentan hacer una llamada al exterior y son conducidos a un servicio automático que les informa que hay un error. La problemática se agrava cuando los venezolanos salen del país y tampoco pueden contar con el servicio de comunicación o “roaming internacional”.

La problemática se viene presentando por recortes al servicio de telefonía de larga distancia internacional desde marzo de 2015 y particularmente Movistar, la empresa privada de telecomunicaciones más grande de Venezuela, dejó de prestar servicio de “roaming internacional” desde septiembre del año pasado, y de forma oficial en abril de 2016.

La principal razón alegada por la que empresas como Movistar y Digitel han dejado de prestar el servicio de llamadas al exterior, es la presencia de deudas de grandes cantidades de dólares a los proveedores del servicio, debido a la imposibilidad de acceder a divisas para honrar sus compromisos en el extranjero. Así lo deja ver las declaraciones del presidente de Digitel Oswaldo Cisneros, quien afirmó que Digitel no recibe divisas desde 2014. Por su parte CANTV<sup>1</sup>, proveedor estatal del servicio de telefonía, reconoció en su informe anual que la falta de acceso a divisas había limitado el

---

<sup>1</sup> Es proveedor del 40% de las llamadas al exterior. Sin respuesta oficial sobre disponibilidad del servicio.

crecimiento de la compañía<sup>2</sup>. Por su parte, llama la atención que el ente regulador de las telecomunicaciones en Venezuela CONATEL hiciera un llamado a la “proactividad” de las empresas ante la escasez de divisas producto de la crisis económica que sufre el país.

Cabe destacar que esta limitación en las comunicaciones telefónicas hacia el extranjero afecta sustancialmente la calidad de la educación en Venezuela, por la imposibilidad que tienen académicos, docentes, investigadores y estudiantes en comunicarse con sus colegas y homólogos en otros países para el intercambio de ideas y conocimiento<sup>3</sup>. De hecho violenta flagrantemente el principio de Libertad Académica, el derecho a la educación, la libertad de expresión e información.

Exhortamos a toda la comunidad académica y a la sociedad civil en general a pronunciarse ante esta situación, a fin de que se tomen los correctivos necesarios en materia de políticas públicas y de gestión para garantizar que los venezolanos y venezolanas puedan acceder libremente al servicio de llamadas internacionales desde Venezuela y al “roaming internacional” desde sus equipos telefónicos estando fuera del país.

Suscriben,

1. Acceso a la Justicia
2. Asociación civil Fuerza, Unión, Justicia, Solidaridad y Paz - FUNPAZ
3. Aula Abierta Venezuela, AC

---

<sup>2</sup> El Impulso. (31/07/2015). Cada vez es más difícil llamar al exterior en Venezuela. Fecha: 31/07/2016. Consultado el 11/10/2016. Disponible en:

<http://www.elimpulso.com/noticias/nacionales/cada-vez-es-mas-dificil-llamar-al-exterior-en-venezuela>

<sup>3</sup> Ver declaración de Lima 1988 y la Recomendación sobre el Estado del Personal docente de educación superior, adoptado por la XXIX Conferencia General de la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO por sus siglas en inglés).

4. Cátedra de Derechos Humanos de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado"
5. Cátedra Libre de Derechos Humanos de la Universidad Católica Cecilio Acosta.
6. Centro para la Paz y los Derechos Humanos de la Universidad Central de Venezuela
7. Centro de Acción y Defensa Por los Derechos Humanos – CADEF.
8. Centro de Derechos Humanos de la Universidad Metropolitana
9. Centro de Justicia y Paz - CEPAZ
10. Ciudadanos por Venezuela
11. Codehciu
12. Comisión de Derechos Humanos de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad del Zulia
13. Comisión para los Derechos Humanos del Estado Zulia - CODHEZ
14. EXCUBITUS - Derechos Humanos en Educación.
15. Federación Nacional de Sociedades de Padres y Representantes – FENASOPADRES
16. Fundación Agua Clara
17. Observatorio de Derechos Humanos de la Universidad de Los Andes
18. Organización StopVIH
19. Proyecto RedDes Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado"
20. Padres Organizados de Venezuela
21. Sociedad Hominis Iura
22. StopVIH
23. Una Ventana a la Libertad